

Votre guide des avantages de Maple

Le saviez-vous? Grâce à votre ensemble d'avantages sociaux, vous et vos personnes à charge pouvez consulter facilement des médecins et IPS de confiance sur Maple. Vous pouvez également consulter un grand nombre de conseillers grâce à votre programme d'aide aux membres et à la famille.

Profitez dès à présent des soins depuis chez vous ou de n'importe où.

Ce guide vous permettra d'en apprendre plus sur les services offerts par Maple tout en vous apportant des conseils pratiques pour les utiliser.

maple



Pour commencer



Scannez le code QR ou visitez
getmaple.ca/healthplus



**Vous avez des questions?
Nous avons les réponses.**

Clavardez avec notre équipe de soutien à la clientèle ici :
www.getmaple.ca/fr/nous-joindre/
ou sur l'application Maple.



Utiliser Maple, un vrai jeu d'enfant



1

Sélectionnez
« Commencer » puis
saisissez vos symptômes

Quels sont vos symptômes?

- Infection des yeux / de la gorge
- Infection urinaire
- Rhume / grippe
- problèmes de peau
- problèmes cutanés
- maux de tête
- anxiété / dépression
- blessure superficielle / douleurs articulaires
- diarrhée / constipation
- douleur abdominale

2

Discutez avec un
médecin ou un IPS



Votre consultation avec Dr
Hawkins commencera sous peu.

3

Recevez des conseils,
des ordonnances et
plus encore

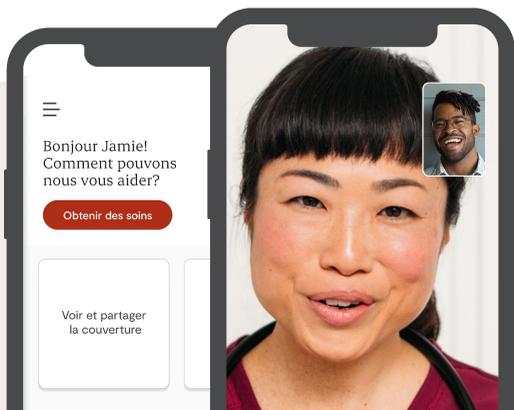
Consultez le résumé

Diagnostic :
Dermatite

Ordonnance pour Jamie R.
Crèmes topiques

Ce qui est inclus

- ✓ Consultations illimitées avec des fournisseurs de soins primaires pour vous et vos personnes à charge.
- ✓ Accès en tout temps à des fournisseurs de soins primaires autorisés à exercer au Canada, et ce, à l'aide d'un téléphone, d'une tablette ou d'un ordinateur.
- ✓ Communiquez par messagerie instantanée sécurisée, par visioconférence ou par appel vocal, selon vos préférences.
- ✓ Recevez des conseils médicaux dignes de confiance, des ordonnances, des analyses de laboratoire ou d'imagerie diagnostique et des consultations en médecine spécialisée.
- ✓ Communiquez avec divers conseillers en utilisant votre programme d'aide aux membres et à la famille.

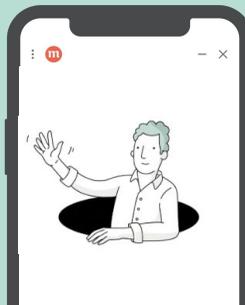


Soins de santé primaires virtuels

Discutez avec notre réseau d'IPS et de médecins autorisés à exercer au Canada, où que vous soyez. Vous pouvez obtenir des conseils médicaux, des ordonnances, des demandes d'analyses en laboratoire, et bien plus, à la discrétion de votre fournisseur de soins primaires.

Soutien dédié à la clientèle

Si vous avez d'autres questions au sujet du programme de Maple ou de votre couverture, vous pouvez communiquer avec notre équipe par clavardage sur le site Web ou l'application de Maple.



Programme d'aide aux membres et à la famille

Accédez à votre programme d'aide aux membres et à la famille pour communiquer avec des conseillers et obtenir du soutien et des services de consultation juridique ou financière, d'accompagnement professionnel et bien plus encore.



Foire aux questions

Qu'est-ce que Maple?

Maple est une plateforme de soins qui vous permet d'accéder rapidement et facilement à des professionnels de la santé autorisés à exercer au Canada.

Comment fonctionne Maple?

Vous appuyez sur un bouton pour demander une consultation, puis vous parlez avec un fournisseur de soins primaires autorisé à exercer au Canada par messagerie sécurisée, appel vocal ou visioconférence. À leur discrétion, les fournisseurs de soins primaires peuvent prodiguer des conseils médicaux et émettre des ordonnances, des demandes d'analyses de laboratoire, des examens d'imagerie diagnostique, des billets du médecin, des références à des médecins spécialistes et bien plus encore.

Y a-t-il une limite à ce que les fournisseurs de soins primaires peuvent faire sur Maple?

Les fournisseurs de soins primaires sur Maple peuvent traiter à distance de nombreux problèmes de santé courants. Cependant, toutes les demandes ne sont pas nécessairement adaptées aux soins virtuels. Toutes les demandes de consultation sur Maple sont examinées par des fournisseurs de soins primaires qui évaluent vos symptômes et vos antécédents médicaux afin de déterminer si votre problème peut être traité en toute sécurité dans le cadre d'une consultation virtuelle.

Les services de Maple ne conviennent pas aux urgences médicales. Si vous croyez être en situation d'urgence médicale, composez le 911 ou présentez-vous aux urgences les plus proches.

Nos fournisseurs de soins primaires ne sont pas autorisés à prescrire à distance des narcotiques ou des médicaments réglementés.

Comment puis-je créer un compte sur Maple?

Visitez le site getmaple.ca/healthplus et entrez votre numéro d'identification dans le champ de vérification pour confirmer votre admissibilité. On vous demandera ensuite d'entrer quelques renseignements pour configurer votre compte Maple et de créer un mot de passe.

Quels appareils puis-je utiliser pour accéder à Maple?

Vous pouvez accéder à Maple à l'aide de votre téléphone intelligent, de votre tablette ou de votre ordinateur. Si vous disposez d'un appareil iOS ou Android, vous pouvez télécharger l'application mobile Maple. Maple est également accessible à l'aide de n'importe quel navigateur Web moderne.

Comment puis-je créer mon compte PAE sur Inkblot?

Cliquez sur la tuile « Programme d'aide aux membres » dans votre compte Maple. Rendez-vous à Inkblot et cliquez sur « Commencer ». Pour obtenir un soutien immédiat ou une consultation d'urgence, vous pouvez en tout temps composer le numéro sans frais 1 855 933-0103.

Puis-je ajouter des membres de ma famille à mon compte?

Oui, les personnes à charge peuvent bénéficier d'un accès rapide et pratique aux soins offerts par Maple. Les personnes à charge admissibles sont uniquement celles qui seraient aussi couvertes par votre régime d'avantages sociaux (votre conjoint ou conjointe ou vos enfants, par exemple).

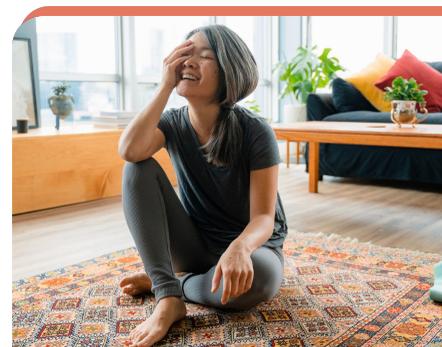
Comment puis-je ajouter les membres de ma famille?

Les personnes à charge âgées de 18 ans ou plus peuvent créer leur propre compte. Allez dans l'onglet « Couverture » de votre tableau de bord Maple et suivez les instructions pour leur envoyer une invitation par courriel afin qu'elles créent leur propre compte.

Pour les personnes à charge de moins de 18 ans et/ou pour lesquelles vous avez une procuration pour la prise de décisions médicales, votre compte peut être partagé pour accéder aux soins en leur nom. Pour ajouter un profil, allez dans l'onglet « Profils » et sélectionnez « Ajouter un nouveau patient ».

Qui sont les fournisseurs de soins primaires de Maple?

Les fournisseurs de soins primaires de Maple sont des professionnels autorisés à exercer au Canada : des médecins de famille ou urgentologues (que l'on appelle aussi des médecins généralistes) ainsi que des infirmiers praticiens spécialisés (IPS) qui ont les compétences nécessaires pour diagnostiquer et traiter divers problèmes de santé courants.



Foire aux questions (suite)

Puis-je obtenir des ordonnances?

À sa discrétion, votre fournisseur de soins primaires peut vous rédiger une ordonnance pour traiter votre problème de santé. Si vous recevez une ordonnance, vous pourrez récupérer vos médicaments dans n'importe quelle pharmacie ou les faire livrer chez vous.

Puis-je obtenir des demandes de tests, d'analyses ou d'imagerie diagnostique?

À sa discrétion, votre fournisseur de soins primaires peut émettre des demandes d'analyses de laboratoire ou d'imagerie diagnostique afin de diagnostiquer et de traiter votre problème de santé. Des formulaires électroniques sécurisés seront générés sur Maple et pourront être imprimés et apportés à n'importe quel laboratoire local ou centre d'imagerie non hospitalier pour que les analyses soient effectuées. Les résultats seront téléversés dans votre dossier médical Maple et les soins de suivi pourront avoir lieu virtuellement sur Maple ou avec votre médecin de famille.

Puis-je obtenir une référence pour consulter un médecin spécialiste?

À sa discrétion, votre fournisseur de soins primaires peut effectuer une demande de consultation en médecine spécialisée afin de vous trouver un spécialiste dans votre région. On vous avisera alors du spécialiste choisi et son cabinet communiquera avec vous pour fixer un rendez-vous. Veuillez noter que le temps d'attente peut varier en fonction des disponibilités dans le système public.

Puis-je demander un fournisseur de soins primaires en particulier?

Maple sélectionne pour vous un fournisseur de soins primaires disponible pour que vous puissiez commencer votre consultation le plus rapidement possible.

Dans quelles langues les consultations avec les fournisseurs de soins primaires se déroulent-elles?

L'interface, les communications et les services de Maple sont tous offerts en français et en anglais. Vous pouvez changer la langue dans les paramètres de votre compte.

Mes renseignements médicaux seront-ils accessibles sur Maple?

Les données de chacune de vos interactions sont enregistrées sur votre compte Maple, et vous pouvez également y saisir vous-même vos renseignements médicaux tels que : les signes vitaux, les problèmes de santé préexistants, les interventions chirurgicales, les vaccinations, les médicaments, les facteurs liés au mode de vie, etc. Si vous le souhaitez, vous pouvez même transmettre ces données à votre médecin de famille directement à partir de votre compte.

Mes renseignements sont-ils confidentiels sur Maple?

Oui. Nos systèmes sont conçus et maintenus conformément aux lois et aux règlements canadiens applicables. Pour lire la version intégrale de notre Politique de confidentialité, consultez www.getmaple.ca/fr/politique-de-confidentialite/.

Quelles autres fonctionnalités peut-on trouver sur Maple?

La plateforme Maple permet également à vous et à vos personnes à charge de consulter des spécialistes et des fournisseurs de services paramédicaux (dermatologues, endocrinologues, etc.). Bien que ces visites représentent une dépense personnelle, elles peuvent être remboursées par votre assurance maladie complémentaire.

Est-ce que Maple remplace mon médecin de famille?

Maple ne vise pas à remplacer les soins d'un médecin de famille. La plateforme peut être utile aux personnes qui n'ont pas de médecin de famille ainsi qu'aux personnes qui en ont un, mais qui n'arrivent pas à le consulter pour un problème nécessitant des soins primaires





Faites appel à Maple.
Obtenez des soins.